RADA MIEJSKA
w Trzebnicy

UCHWAŁA NR XXVIII/320/21
RADY MIEJSKIEJ W TRZEBNICY

z dnia 6 października 2021 r.

w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków"

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 - 6 ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Rada Miejska w Trzebnicy uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków", w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr IV/80/03 Rady Miasta i Gminy Trzebnica z dnia 30 stycznia 2003 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze miasta i gminy Trzebnica.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Trzebnica.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

BURMISTRZ GMINY TRZEBNICA

Przewodniczący
Rady Miejskiej
w Trzebnicy
Mateusz Stanisz

Załącznik do uchwały Nr XXVIII/320/21

Rady Miejskiej w Trzebnicy

z dnia 6 października 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Trzebnica

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Trzebnica.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę,

2) zapewnić ciągłość i niezawodność zaopatrzenia w wodę, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,

3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić zaopatrzenie nieruchomości odbiorcy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym,

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

5) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody o parametrach nieprzekraczających następujących wartości: odczyn (pH): 6,5 - 9,5; żelazo < 200 µg/l; mangan < 50 µg/l; liczba bakterii Escherichia coli 0/100 ml; liczba bakterii Enterokoki 0/100 ml.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3,

2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,

3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Po złożeniu przez przyszłego odbiorcę usług pisemnego wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo — kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

2. Projekt umowy, o którym mowa w ust. 1, zostaje sporządzony i przedłożony przyszłemu odbiorcy w terminie 5 dni od dnia wpływu wniosku o zawarcie umowy do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo — kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

Rozdział 4.
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Gminy Trzebnica, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach, ani wysokości.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne należnościami za wprowadzanie ścieków przemysłowych z przekroczeniem warunków określonych w umowie i przepisach prawa jest faktura.

Rozdział 5.
WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 8. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,

2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,

3) zakres projektu technicznego przyłącza,

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:

1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,

2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem, obciążeniami statycznymi i dynamicznymi pochodzącymi od powierzchni gruntu z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu,

3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

Rozdział 6.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,

2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo—kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania i dostawy wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej (wydajność), jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność);

3) istnienia technicznych możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przy zachowaniu co najmniej minimalnych standardów świadczonych usług.

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 10. 1. Odbiorca usług ma możliwość przed rozpoczęciem robót budowlano-montażowych uzyskać opinię do zamierzenia budowy przyłączy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek odbiorcy usług w terminie 14 dni roboczych, a w szczególnych przypadkach w terminie 30 dni:

1) wydaje opinię do rozwiązań technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

2) uzgadnia przedłożoną dokumentację techniczną.

3. Uzyskanie opinii lub uzgodnień do projektu budowy przyłączy nie jest obowiązkowe.

4. Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wymaga zgłoszenia rozpoczęcia robót przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu oraz złożenia wniosku o zgodę na przyłączenie do sieci.

5. Pisemnie zgłoszenie o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego powinno wpłynąć do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne na co najmniej 7-dni przed rozpoczęciem prac.

6. Odbiór przyłącza następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu wykonawcy, przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

7. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

1) datę odbioru,

2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,

3) skład komisji,

4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,

5) podpisy członków komisji.

8. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

Rozdział 8.
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICHPARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 11. W przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do:

1) niezwłocznego poinformowania odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób oraz, o ile jest to możliwe, do poinformowania o planowanym terminie przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci, odpowiednich parametrów dostarczanej wody i/lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,

2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub winny zwyczajowo przyjęty sposób,

3) podjęcia niezbędnych działań celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody i/lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

Rozdział 9.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 12. 1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź telefonicznie.

3. W reklamacji odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz osób ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo — kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,

2) dane umożliwiające kontakt z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,

3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

4) występujące zakłócenia w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowane przerwy w świadczeniu usług;

5) występujące awarie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo — kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo — kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej były udostępniane:

1) następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

a) taryfa;

b) Regulamin;

c) tekst Ustawy wraz z aktami wykonawczymi;

2) informacje dotyczące:

a) szczegółowych warunków zawierania umów oraz o dotyczące czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie umów,

b) procedury reklamacyjnej,

c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo — kanalizacyjne,

- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,

d) wyników ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża Gminę Trzebnica za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe na podstawie raportów przekazywanych przez Powiatową Komendę Straży Pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie ilości zużytej na ten cel wody.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego jest dokonywany przez jednostki straży pożarnej w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym z sieci istniejących hydrantów na terenie Gminy Trzebnica.

3. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

RADA MIEJSKA
w Trzebnicy

BURMISTRZ GMINY TRZEBNICA

Przewodniczący
Rady Miejskiej
w Trzebnicy
Mateusz Stanisz

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 3-6 ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Trzebnica, Rada Miejska w Trzebnicy uchwala Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W związku z powyższym, podjęcie niniejszej uchwały jest konieczne i uzasadnione.

RADA MIEJSKA
w Trzebnicy

BURMISTRZ GMINY TRZEBNICA

Przewodniczący
Rady Miejskiej
w Trzebnicy
Mateusz Stanisz